

## Aan de slag als Hoe-gaat-het-Maatje!



### Wat doet een Hoe-gaat-het-Maatje?

Je bezoekt Heerlenaren vanaf 66 jaar thuis en gaat met hen in gesprek. Wat gaat er goed, wat gaat er minder goed? Welke vragen zijn er en waar is ondersteuning bij nodig.

- Je plant en maakt zelf de afspraken voor de bezoeken aan huis.
- Je gaat in gesprek met de Heerlenaar die je bezoekt en bekijkt waar behoefte aan is en welke vragen er leven.
- Je geeft informatie over de gevraagde onderwerpen
- Je inventariseer eventuele ondersteuningsvragen.
- Als er specialistische kennis nodig is, schakel je een ander maatje of professional in.

### Wie ben je en wat kun je?

- Je bent klantvriendelijk.
- Je hebt affiniteit met de doelgroep en kennis van de lokale sociale kaart.

Je kunt:

- goed luisteren en je inleven in een situatie;
- signalen snel oppikken en die bespreekbaar maken;
- je mondeling en schriftelijk goed uitdrukken, zowel richting je gesprekspartner als naar andere organisaties.
- omgaan met vertrouwelijke informatie (geheimhoudingsplicht)

### Samenwerking

Je werkt samen met de ouderenadviseur van Heerlen STAND-BY! en bezoekt Heerlenaren vanaf 66 jaar thuis. Daarnaast werk je samen met andere maatjes van Alcander.

### Hoe-gaat-het-Maatje worden?

Meld je aan op [www.alcander.nl/maatjes](http://www.alcander.nl/maatjes)